

Aanvullende voorwaarden (BSO) Jabadoo kinderopvang, nader te noemen Jabadoo

Aanvulling op ARTIKEL 3 – Informatie verstrekking

Informatie verstrekking

De brochure van Jabadoo kan via haar website of kantoor aangevraagd worden. Tevens ligt ons pedagogisch beleidsplan ter inzage op de vestiging.

Aanvulling op ARTIKEL 5 - Aanbod

Aanbod en reactietermijn

Het aanbod wordt gedaan in de vorm van een plaatsingsovereenkomst. Deze overeenkomst dient binnen 2 weken na dagtekening ondertekend aan Jabadoo te zijn teruggestuurd. Na deze datum vervalt het aanbod.

Plaatsingscriteria

- De plaatsing gaat in per de 1^e of 16^e van de maand
- De minimale plaatsingsduur is 2 maanden

Openingstijden

Jabadoo is geopend van maandag tot en met vrijdag. De BSO is vóór schooltijd van 7.15 uur tot 8.30 uur geopend en na schooltijd tot 18.15 uur. Tijdens vakanties en margedagen zijn we geopend van 7.15 uur tot 18.15 uur.

Wij houden de vakanties aan die zijn vastgesteld door het ministerie van OCW.

De opvang is gesloten op nationale feestdagen. Tevens kent Jabadoo 2 sluitingsdagen. Deze sluitingsdagen worden per kalenderjaar vastgesteld.

Koppeling met basisscholen

De BSO is gekoppeld aan meerdere basisscholen. Indien uw kind gebruikt maakt van VSO, BSO en/of margedagen en wijzigt van school die niet is gekoppeld aan onze BSO, vervalt de plaatsingsovereenkomst.

Jabadoo verzorgt het vervoer van en naar meerdere basisscholen. De kosten voor dit vervoer zijn inbegrepen in het uurtarief.

Opvangmogelijkheden

- VSO kan alleen in combinatie met BSO of vakantieopvang afgenomen worden
- “Om de week” opvang kan alleen in combinatie met minimaal één vaste middag per week afgenomen worden.
- Margedagen kunnen in de overeenkomst opgenomen worden. Per maand wordt er 2,75 uur in rekening gebracht. Uw kind wordt gedurende alle margedagen opgevangen, die in het begin van het schooljaar zijn vastgesteld door de directie van Jabadoo.
- Het is mogelijk om alléén vakantieopvang af te nemen, dit kan alleen per kalenderjaar afgenomen worden.

Berekenen BSO-uren

De opvanguren zijn afhankelijk van de eindtijd op school en voor welke opvangmogelijkheden (VSO, BSO, verlengde opvang, vakantieopvang, margedagen) er gekozen is. Er wordt een gemiddelde berekend en in 12 maanden gefactureerd.

Voorrangsregels

Voorrang bij plaatsing hebben (in genoemde volgorde):

1. 2^e en/of volgende kinderen waarvan op het moment van inschrijving een broertje of zusje geplaatst is bij Jabadoo. Deze inschrijving dient voor de 3^e verjaardag in het bezit te zijn bij Jabadoo. Na deze termijn vervalt de voorrangsregel.
2. Reeds geplaatste kinderen waarvan de ouders de opvangdagen willen uitbreiden of wisselen.

Extra opvang

Extra opvang kan aangevraagd worden. Het is alleen mogelijk om een hele middag na schooltijd aan te vragen. Tijdens de schoolvakanties, vrije dagen en margedagen is het alleen mogelijk om hele dagen aan te vragen.

De directie beoordeelt of de bezetting dit toelaat. De extra opvang wordt achteraf gefactureerd.

Extra aangevraagde opvang kan tot één week voor de desbetreffende opvangdag kosteloos worden geannuleerd. Indien niet tijdig afgemeld wordt de extra aangevraagde opvang in rekening gebracht.

Extra opvangdagen wordt gezien als flexibele opvang, waardoor vaste gezichten niet gegarandeerd kunnen worden.

Opvangdagen ruilen

Het ruilen van dagen is in overleg mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- De ruilendagen dienen binnen 2 weken opgenomen te worden. Opsparen van dagdelen is niet mogelijk.
- Ziekte- en feestdagen en sluitingsdagen kunnen niet worden geruild.
- Ruildagen kunnen schriftelijk, per e-mail of mondeling aangevraagd worden.
- Ruildagen kunnen maximaal 2 weken voor aanvang definitief toegezegd worden.
- De directie beoordeelt of de bezetting het toelaat.
- Het ruilen van dagen wordt gezien als flexibele opvang, waardoor vaste gezichten niet gegarandeerd kunnen worden.

Aanvulling op ARTIKEL 7 – Annulering en uitstellen ingangsdatum

Annuleren (voor ingangsdatum overeenkomst)

Tot de ingangsdatum van de plaatsing is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk of per e-mail te annuleren. Tot een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 50,00 per plaatsingsovereenkomst. Vanaf een maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van een maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst.

Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). Tot een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 50,00 per plaatsingsovereenkomst. Vanaf een maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan een maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Van de annulering ontvangen de ouders een schriftelijke bevestiging. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Jabadoo van de schriftelijke annulering. Bij annulering bestaat geen recht op opvang.

Uitstellen ingangsdatum

Tot één maand voor de ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst is er de mogelijkheid om kosteloos de ingangsdatum met maximaal 2 weken uit te stellen. Indien u de plaatsing meer dan 2 weken uitstelt, dient de plaatsingsovereenkomst te worden geannuleerd en kan er opnieuw ingeschreven worden. Hierbij heeft u geen voorrang op plaatsing.

Aanvulling op ARTIKEL 8 - Plaatsingsgesprek

Plaatsingsgesprek

Ongeveer 2 weken voor de ingangsdatum van de overeenkomst vindt een plaatsingsgesprek bij Jabadoo plaats.

Tijdens dit gesprek bespreken we alles omtrent uw kind, geven wij informatie over Jabadoo en worden vragen beantwoord en verwachtingen besproken. Tevens wordt ons handboek uitgereikt.

Aanvulling op ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst

(Gedeeltelijke) opzegging van de overeenkomst

De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door één van partijen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Dit is ook van toepassing bij een gedeeltelijke opzegging (vermindering van opvangdagen of -uren). Gedeeltelijke opzegging is mogelijk onder voorwaarde dat de omvang van de overeenkomst voldoet aan de criteria beschreven onder opvangmogelijkheden.

Indien alléén vakantieopvang afgenomen wordt, kan opzegging uitsluitend per 31 december van dat jaar.

Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. De opzegging is pas geldig nadat u een ontvangstbevestiging van Jabadoo heeft ontvangen.

Jabadoo kan de overeenkomst slechts schriftelijk of per e-mail aan de ouder opzeggen met inachtneming van artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

Zonder opzegging eindigt de overeenkomst 1 dag voor de 12^e verjaardag van het kind. Dit kan verlengd worden zolang het kind op de basisschool zit.

Aanvulling op ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid

Kinderen met extra zorg

Indien tijdens het plaatsingsgesprek blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Jabadoo zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt

Jabadoo gaat ervan uit dat kinderen zijn ingeënt volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Indien dit niet het geval is, behoudt Jabadoo zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Aanvulling op ARTIKEL 13 – Verplichtingen van de ondernemer

Aansprakelijkheid

Jabadoo is nimmer aansprakelijk voor schade aan of zoekraken/vermissing/diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Jabadoo wordt gedekt.

Jabadoo is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders omtrent (de opvang van) het kind.

Ouders van BSO-kinderen kunnen hun kind middels het zelfstandigheidsformulier toestemming geven om zonder toezicht van pedagogisch medewerkers van Jabadoo buiten te spelen en/of te reizen. Zodra een ouder schriftelijk toestemming geeft voor deze activiteiten valt het kind onder de eigen verantwoordelijkheid van de ouders en kan Jabadoo niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of letsel aan of door het kind toegebracht tijdens de activiteiten die zonder toezicht van een pedagogisch medewerker hebben plaatsgevonden.

Overmacht

Jabadoo is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Jabadoo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jabadoo niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Jabadoo van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kan doen gelden. In geval van overmacht zal Jabadoo daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.

Aanvulling op ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de ouder

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van 2 of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

Aanvulling op ARTIKEL 17 – De betaling/niet-tijdige betaling

Betaling/niet-tijdige betaling

De factuur wordt maandelijks rond de 12^e van de maand vóór de opvangmaand verstuurd. Betaling gaat middels een automatische incassomachtiging. Het factuurbedrag wordt automatisch van de rekening afgeschreven omstreeks de 26^e van de maand vóór de desbetreffende opvangmaand. Indien er een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd wegens onvoldoende saldo of een opheven of geblokkeerde bankrekening, dan wordt er op de volgende factuur extra administratiekosten in rekening gebracht van € 4,75 per keer dat er niet geïncasseerd kan worden.

Indien het incassobedrag gestorneerd wordt, wordt er op de volgende factuur extra administratiekosten in rekening gebracht van € 4,75.

Wijziging van een bankrekening dient u schriftelijk aan Jabadoo door te geven.

Behoudens in uitzonderlijke omstandigheden, te beoordelen door Jabadoo, kan een ouder nimmer aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde opvangkosten.

Betalingsverplichting bij ziekte

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor langere tijd (meer dan 2 maanden) afwezig is van de kinderopvang, overlegt Jabadoo met de ouder(s)/verzorger(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.