

## Aanvullende voorwaarden (kdv) Jabadoo kinderopvang, nader te noemen Jabadoo

### *Aanvulling op ARTIKEL 3 – Informatie verstrekking*

#### **Informatie verstrekking**

De brochure van Jabadoo kan via de website of kantoor aangevraagd worden. Tevens ligt ons pedagogisch beleidsplan ter inzage op de vestiging.

### *Aanvulling op ARTIKEL 5 - Aanbod*

#### **Aanbod en reactietermijn**

Het aanbod wordt gedaan in de vorm van een plaatsingsovereenkomst. Deze overeenkomst dient binnen 2 weken na dagtekening ondertekend aan Jabadoo te zijn teruggestuurd. Na deze datum vervalt het aanbod.

#### **Plaatsingscriteria**

- De plaatsing gaat in per de 1<sup>e</sup> of 16<sup>e</sup> van de maand.
- De minimale plaatsingsduur is 2 maanden.
- Het minimum aantal opvangdagen bedraagt 2 dagdelen per week.
- Om de week opvang is mogelijk in combinatie met 1 vaste dag per week.
- Halve dag opvang en om de week opvang zijn beperkt mogelijk en alleen in de dreumes- en peutergroep.
- Halve dag opvang en om de week opvang is niet mogelijk in de babygroep.

#### **Openingstijden**

Jabadoo is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00/7.15 uur tot 18.15 uur. Van 7.00 tot 7.15 uur bieden wij verlengde opvang aan. Eén opvangdag telt 11 uur: van 7.15 tot 18.15 uur.

De opvang is gesloten op nationale feestdagen. Tevens kent Jabadoo 2 sluitingsdagen. Deze sluitingsdagen worden per kalenderjaar vastgesteld.

#### **Voorrangsregels**

Voorrang bij plaatsing hebben (in genoemde volgorde):

1. 2<sup>e</sup> en/of volgende kinderen waarvan op het moment van inschrijving een broertje of zusje geplaatst is bij Jabadoo. Deze inschrijving dient voor de 14<sup>e</sup> zwangerschapsweek in het bezit te zijn bij Jabadoo. Na deze termijn vervalt de voorrangsregel.
2. Reeds geplaatste kinderen waarvan de ouders de dagdelen willen uitbreiden of wisselen.

#### **Extra opvang**

Extra opvang kan aangevraagd worden. Het is alleen mogelijk om dagdelen of hele dagen aan te vragen. De directie beoordeelt of de bezetting dit toelaat. De extra opvang wordt achteraf gefactureerd.

Extra aangevraagde opvang kan tot één week voor de desbetreffende opvangdag kosteloos worden geannuleerd. Indien niet tijdig afgemeld wordt de extra aangevraagde opvang in rekening gebracht.

Extra opvangdagen wordt gezien als flexibele opvang, waardoor vaste gezichten niet gegarandeerd kunnen worden.

#### **Opvangdagen ruilen**

Het ruilen van dagen is in overleg mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- de ruildagen dienen binnen 2 weken opgenomen te worden. Opsparen van dagdelen is niet mogelijk.
- ziekte- en feestdagen kunnen niet worden geruild.
- ruildagen kunnen zowel schriftelijk als mondeling aangevraagd worden.
- ruildagen kunnen maximaal 2 weken voor aanvang definitief toegezegd worden.
- de directie beoordeelt of de bezetting het toelaat.
- het ruilen van dagen wordt gezien als flexibele opvang, waardoor vaste gezichten niet gegarandeerd kunnen worden.

#### *Aanvulling op ARTIKEL 7 – Annulering*

##### **Annuleren (voor ingangsdatum overeenkomst)**

Tot de ingangsdatum van de plaatsing is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk of per e-mail te annuleren. Tot een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 50,00 per plaatsingsovereenkomst. Vanaf een maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van een maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst.

Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). Tot een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 50,00 per plaatsingsovereenkomst. Vanaf een maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan een maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Van de annulering ontvangen de ouders een schriftelijke bevestiging. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Jabadoo van de schriftelijke annulering. Bij annulering bestaat geen recht op opvang.

#### *Aanvulling op ARTIKEL 8 - Plaatsingsgesprek*

##### **Plaatsingsgesprek**

Ongeveer 2 weken voor de ingangsdatum van de overeenkomst vindt een plaatsingsgesprek bij Jabadoo plaats.

Tijdens dit gesprek bespreken we alles omtrent uw kind, geven wij informatie over Jabadoo en worden vragen beantwoord en verwachtingen besproken. Tevens wordt ons handboek uitgereikt.

#### *Aanvulling op ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst*

##### **(Gedeeltelijke) opzegging van de overeenkomst**

De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door één van partijen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Dit is ook van toepassing bij een gedeeltelijke opzegging (vermindering van opvangdagen of -uren).

Gedeeltelijke opzegging is mogelijk onder voorwaarde dat de omvang van overeenkomst ten minste 2 dagdelen bedragen. Opzegging dient schriftelijk (brief of e-mail) te geschieden. De opzegging is pas geldig nadat u een ontvangstbevestiging van Jabadoo heeft ontvangen.

Jabadoo kan de overeenkomst slechts schriftelijk of per e-mail aan de ouder opzeggen met inachtneming van artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

Zonder opzegging eindigt de overeenkomst 1 dag voor de 4<sup>e</sup> verjaardag van het kind.

#### *Aanvulling op ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid*

##### **Kinderen met extra zorg**

Indien tijdens het plaatsingsgesprek blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Jabadoo zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

##### **Kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt**

Jabadoo gaat ervan uit dat kinderen zijn ingeënt volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Indien dit niet het geval is, behoudt Jabadoo zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

#### *Aanvulling op ARTIKEL 13 – Verplichtingen van de ondernemer*

##### **Aansprakelijkheid**

Jabadoo is nimmer aansprakelijk voor schade aan of zoekraken/vermissing/diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Jabadoo wordt gedekt.

Jabadoo is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders omtrent (de opvang van) het kind.

##### **Overmacht**

Jabadoo is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Jabadoo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jabadoo niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen.

Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Jabadoo van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kan doen gelden.

In geval van overmacht zal Jabadoo daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.

*Aanvulling op ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de ouder*

**Hoofdelijke aansprakelijkheid**

Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van 2 of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

*Aanvulling op ARTIKEL 17 – De betaling/niet-tijdige betaling*

**Betaling/niet-tijdige betaling**

De factuur wordt maandelijks rond de 12<sup>e</sup> van de maand vóór de opvangmaand verstuurd. Betaling gaat middels een automatische incassomachtiging. Het factuurbedrag wordt automatisch van de rekening afgeschreven omstreeks de 26<sup>e</sup> van de maand vóór de desbetreffende opvangmaand. Indien er een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd wegens onvoldoende saldo of een opgeheven of geblokkeerde bankrekening, dan wordt er op de volgende factuur extra administratiekosten in rekening gebracht van € 4,75 per keer dat er niet geïncasseerd kan worden.

Indien het incassobedrag gestorneerd wordt, wordt er op de volgende factuur extra administratiekosten in rekening gebracht van € 4,75.

Wijziging van een bankrekening dient u schriftelijk aan Jabadoo door te geven.

Behoudens in uitzonderlijke omstandigheden, te beoordelen door Jabadoo, kan een ouder nimmer aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde opvangkosten.

**Betalingsverplichting bij ziekte**

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor langere tijd (meer dan 2 maanden) afwezig is van de kinderopvang, overlegt Jabadoo met de ouder(s)/verzorger(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.